

**FORMULAIRE DE RETOUR D'EXPERIENCE CLIENT
/ CUSTOMER EXPERIENCE FEEDBACK FORM
/ URWANDIKO-NYUZUZWA RW'IVYIYUMVIRO VY'ABANYWANYI**

Cher Client,

Votre avis est essentiel pour nous permettre d'améliorer constamment la qualité de nos services. Nous vous invitons à partager votre expérience, qu'elle soit positive ou que vous souhaitiez formuler une plainte. Vos retours seront traités avec la plus grande attention afin de répondre au mieux à vos attentes.

Merci de bien vouloir compléter les informations ci-dessous:

Dear Customer,

Your feedback is crucial in helping us continuously improve the quality of our services. We encourage you to share your experiences, whether positive or if you wish to make a complaint. Your input will be treated with the utmost care to meet your expectations.

Please complete the following information:

Munywanyi,

Ivyiyumviro vyanyu ni kirumara kugira ngo tugume twongereza akanovera k'ibikorwa tubashikiriza. Turabasavye gutanga ivyiyumviro vyanyu, ari ivyo gushima canke kunegura. Ivyo mutubwira tuzovyitwararika kugira ngo twame dukora na ntaryo ibibahimbara.

Turabasavye kuzuza ibi bikwirikira:

Merci de bien vouloir compléter les informations ci-dessous / Please complete the following information / Turabasavye kuzuza ibi bikwirikira:		
Informations du compte / Account information / Ibiranga ikonte	Titulaire du compte / Account holder's name / Izina rya nyene ikonte	
	N° de compte / Account N° / Inomero y'ikonte	
Coordonnées de contact / Contact information / Aho twobaronderera	Adresse email / Email address / Ubutumwa ngurukanabumenyi	
	Numéro de téléphone / Phone number / Inomero ya terefone	
Détails de votre retour d'expérience, appréciation ou plainte Details of your feedback, appreciation or complaint Ivyiyumviro vyanyu, ivyo mushima canke ivyo munegura	<p><i>(Veuillez décrire en détail votre expérience, vos suggestions ou la nature de votre plainte.)</i> <i>/ (Please provide detailed information about your experience, suggestions, or the nature of your complaint.)</i> <i>/ (Mudusigurire neza uko mwabibonye, ivyo mwipfuzza canke icatumye mugira ico munegura.)</i></p>	

*Nous vous remercions pour votre participation et nous engageons à traiter votre demande dans les meilleurs délais.
Cordialement,*

Service Expérience Client de la FINBANK S.A.

*We thank you for your participation and commit to addressing your request as promptly as possible.
Sincerely,*

FINBANK Customer Experience Service

*Turabashimiye ko mwatugiriye icizere mu gutanga ivyiyumviro vyanyu, kandi turabijeje ko tuzovyitaho vyihuse.
Murakoze,*

Serivisi Y'ivyiyumviro Vy'Abanywanyi – FINBANK S.A.